

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN (CGC)

1. En la página web Groupon Spain SLU (Groupon), www.groupon.es, se ofrecen cupones sobre prestaciones o sobre mercancías de otras empresas (SOCIOS). Emitentes de los cupones y deudores de las prestaciones o mercancías indicadas en los cupones son exclusivamente los respectivos socios indicados, los cuales realizan esas prestaciones con arreglo a sus respectivas Condiciones Generales de Contratación. Groupon misma no adeuda la realización de las prestaciones indicadas en los cupones ni la entrega de las mercancías indicadas en los mismos, sino que el cupón le concede a Usted únicamente un derecho a que el SOCIO realice la prestación. Para la utilización del servicio de Groupon rigen exclusivamente las siguientes condiciones de uso. Los cupones vendidos por Groupon no están dirigidos a una prestación concreta (cupón de acontecimiento) ni a una mercancía concreta (cupón de mercancía) ni a un valor de prestación o mercancía concretos (cupón de valor).

2. La página Web www.groupon.es así como el sistema de venta de cupones en dicha página son gestionados por:

Groupon Spain SLU
C.I.F. B85834729
C/ Génova 17, Planta 7
28004 Madrid (España)
Teléfono: 902 050 668
email: info@groupon.es

3. Ya sea mediante confirmación del correspondiente campo en el proceso de pedido, o bien si Usted hace uso efectivo del servicio, quedarán aceptadas las condiciones de uso de Groupon. En tal caso, Usted reconoce que nosotros - Groupon - consideremos el uso de nuestro servicio como reconocimiento de las condiciones de uso. Estas condiciones de uso podrán ser consultadas, impresas o gravadas localmente en cualquier momento bajo http://www.groupon.es/terms_and_conditions:

4. Así compra Usted un cupón en www.groupon.es:

4.1 Confirmar el botón "comprar" en la página inicial.

4.2 Elija el número deseado de cupones.

4.3 Introduzca su nombre y su email, así como los datos de su tarjeta de crédito o cuenta Paypal.

4.4 Su declaración de voluntad de compra queda emitida mediante la confirmación de las condiciones de uso y presión del botón "comprar". La aceptación del contrato de compraventa por parte de Groupon tiene lugar con la confirmación en forma de envío de un código del cupón.

4.5 Cuando transcurrido el período previsto de venta se haya alcanzado el número mínimo de participantes y hayamos registrado con éxito el cobro del pago hecho por Usted, le enviaremos el cupón en formato pdf.

4.6 Imprima el cupón y hágalo efectivo en el correspondiente establecimiento del SOCIO o, en su caso, ante dicho SOCIO.

5. Protección de datos personales

5.1 Los datos personales que Usted facilite a través del sitio Web www.groupon.es serán objeto de tratamiento e incorporados en ficheros del que será responsable quien opere el Sitio www.groupon.es en cada momento y que actualmente es:

Groupon Spain SLU

C.I.F. B85834729

C/ Génova 17, Planta 7

28004 Madrid (España)

Teléfono: 902 050 668

email: info@groupon.es

5.2 La recogida y tratamiento de los datos personales siempre tendrán por finalidad gestionar las consultas o solicitudes que Usted dirija a Groupon, controlar el cumplimiento de las condiciones de uso de Groupon y cumplir nuestras obligaciones legales. Sin perjuicio de lo anterior, en los formularios de Groupon donde se recaben Sus datos, Usted será informado si existieran finalidades adicionales, cuando proceda.

5.3 El titular de los datos personales deberá dirigirse por escrito a info@groupon.es. Puede dirigirse al domicilio social antes indicado, para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, indicando en el asunto "Protección de datos personales", adjuntando copia de documento que acredite su identidad.

6. Información sobre el derecho de revocación

6.1 Si Usted es consumidor, podrá revocar la declaración contractual de compra del cupón en el plazo de dos semanas sin necesidad de indicar las causas, comunicándolo por escrito (ej. carta o correo electrónico) o mediante el reenvío del cupón. El plazo comienza tras la recepción de la presente información en forma de texto escrito, si bien nunca antes de la recepción del cupón por parte del destinatario. Para que se considere cumplido el plazo de revocación bastará que el envío de la revocación o del cupón haya tenido su salida puntualmente dentro de dicho plazo.

6.2 Una vez hecho efectivo el cupón frente al SOCIO, ya no es posible la revocación.

6.3 La revocación ha de dirigirse a:

Groupon Spain SLU

C.I.F. B85834729

C/ Génova 17, Planta 7

28004 Madrid (España)

Teléfono: 902 050 668

email: info@groupon.es

6.4 Consecuencias de la revocación: En el caso de una revocación eficaz, se han de restituir las prestaciones recibidas por ambas partes y, en su caso, entregar los frutos o utilidades percibidos (ej. ventajas de uso). Las obligaciones de devolución de pagos han de cumplirse en el plazo de 30 días. El plazo comienza para Usted con la salida del envío de su declaración de revocación o de su cupón, y para nosotros, con su recepción.

7. La duración de la venta de un cupón está limitada temporalmente, estableciéndose de forma individual para cada descuento por parte de Groupon. Transcurrido el período de duración ya no es posible la compra.

8. El pago por parte del cliente no tendrá lugar hasta que no transcurra el período del descuento y sólo cuando se haya alcanzado el número mínimo de participantes. Cuando no se alcance el número mínimo de participantes exigido, no se produce la venta del cupón ni el cargo en cuenta o en tarjeta de crédito.

9. La venta del cupón tampoco se produce hasta que Groupon no haya registrado con éxito el cobro. En caso de no tener éxito con el primer intento de cobro (por ej. porque no exista la cuenta indicada o no disponga de saldo suficiente, el número de la tarjeta de crédito sea erróneo o la misma esté al límite) tampoco se producirá la venta del cupón.

10. Tras concluirse con éxito la compra, se enviará el cupón por correo electrónico, a la dirección de correo electrónico que Usted haya indicado en el proceso de pedido. El envío del cupón tendrá lugar en cuanto se haya registrado el cobro en nuestra cuenta.

11. Todos los cupones están dotados de dos claros números de código, que el SOCIO compara con una lista de que dispone, cuando se presentan los cupones para hacerlos efectivos. El cupón es transmisible. No se autoriza la reproducción, edición o manipulación de los cupones. En caso de sospecha fundada de reproducción ilícita, Groupon se reserva el derecho de transmitir los datos archivados al SOCIO respectivo e iniciar trámites legales.

12. En la medida en que no se indique lo contrario, podrá hacerse uso de cada cupón una sola vez, haciéndolo efectivo frente al SOCIO acudiendo al restaurante o tienda correspondiente o participando en cualquier otro acontecimiento (o percibiendo cualquier otra mercancía). En caso de que no se consumiera totalmente el valor del cupón o no se hiciera uso de toda la prestación, caduca la diferencia no utilizada. No es posible el reembolso.

13. En la medida en que no se indique lo contrario, el cupón no concede un derecho a hacer uso de prestaciones o a la adquisición de mercancías en un momento concreto. Por ello, recomendamos acordar individualmente con el SOCIO el momento de realización de la prestación.

14. En caso de que en el cupón figure un período de vigencia, el cupón sólo podrá hacerse efectivo frente al SOCIO dentro de ese período de vigencia. En caso de que el cliente no haga efectivo el cupón dentro del período de vigencia, el cupón podrá cambiarse en Groupon, dentro del período legal de prescripción por otros cupones hasta el importe del precio de compra del cupón objeto de cambio, contra el pago de un honorario de tramitación del 15% del precio de compra de dicho cupón, si bien con un límite máximo de 10

15. Groupon garantiza que el SOCIO hará efectivo el cupón, es decir, que realizará las prestaciones con arreglo a las condiciones certificadas en el cupón, siempre y cuando Usted presente el cupón antes del comienzo de la realización de la prestación. En caso de que un SOCIO no haga efectivo un cupón sin causa imputable al cliente, Groupon reembolsará al cliente el precio de compra que éste haya pagado por el cupón. Aparte de lo anterior, Groupon no está obligada a realizar reembolsos y/o indemnizaciones de daños y perjuicios. Groupon no asume garantía alguna por los productos o servicios del SOCIO adquiridos por el cliente. El SOCIO respectivo realiza la prestación certificada en el cupón en nombre propio y por cuenta propia frente al cliente, por lo que Groupon

no responde frente al cliente por incumplimiento de obligaciones del SOCIO a la hora de realizar la prestación. En caso de que surgieran problemas a la hora de hacer efectivo el cupón o de realizar la prestación, Groupon intentará encontrar una solución. En tal caso, le rogamos que nos escriba un email a info@groupon.es o que contacte con nosotros por vía telefónica.

16. Groupon se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el alcance y las funciones de su página Web, de limitarlas o cancelarlas. Aunque nos esforzamos por ofrecer nuestro servicio sin molestias técnicas, en particular, los trabajos de mantenimiento, la continuación del desarrollo y/o otras molestias pueden limitar y/o parcialmente interrumpir las posibilidades de uso. Bajo determinadas circunstancias se pueden producir aquí pérdidas de datos. Groupon no asume por ello garantía alguna sobre la disponibilidad del servicio o la ausencia de molestias técnicas o pérdidas de datos.

17. Groupon y los SOCIOS se reservan todos los derechos de Propiedad intelectual y demás derechos sobre el servicio así como sobre los contenidos publicados, informaciones, imágenes, videos y bancos de datos (a continuación denominada "propiedad protegida"). Por ello, está expresamente prohibida cualquier modificación, reproducción, publicación, transmisión a terceros y/o demás uso o explotación de la propiedad protegida sin el consentimiento previo por escrito de Groupon o del SOCIO respectivamente afectado.

18. Groupon podrá adaptar estas condiciones de uso de vez en cuando, por ejemplo, para poner en práctica exigencias jurídicas o tener en cuenta modificaciones de funcionamiento. Encontrará las condiciones de uso vigentes en cada momento bajo http://www.groupon.es/terms_and_conditions. En caso de que no estuviera de acuerdo con las modificaciones de nuestras condiciones de uso, lamentablemente ya no podrá hacer uso de nuestro servicio.

19. En caso de que disposiciones concretas de estas Condiciones Generales de Contratación o del contrato concluido con la parte contratante fueran ineficaces en todo o en parte, ello no afectará a la eficacia del resto del contrato.

20. Rige el Derecho español con exclusión del Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa internacional de Mercaderías (CISG). Para contratos con comerciantes o empresarios se considera Madrid como lugar de cumplimiento y la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Madrid. Asimismo serán competentes los tribunales de Madrid si en el momento de interposición de la demanda no fuese conocido el domicilio o lugar de residencia habitual de la parte contratante o ésta (ya) no dispusiese de domicilio dentro del territorio nacional (español).

21. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos, protección de menores y accesibilidad, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE (www.confianzaonline.es) encarnado en la Junta Arbitral Nacional de Consumo y el Jurado de la Publicidad.